

## Que font les élèves au CDI ? Et si on le leur demandait?

### Le mur des tendances des collégiens

Le thème défini pour le Traam documentation 2017/2018 nous a invités à réfléchir sur le thème : *Repenser l'espace existant du C.D.I pour répondre aux besoins des usagers.*

Dans ce cadre, l'équipe de Montpellier s'est attachée à mettre en place une démarche coopérative inspirée du design-thinking pour réinventer le CDI.

Nous avons choisi de nous investir dans ce travail car cela faisait écho à des préoccupations quotidiennes dues à une confusion entre les usages des élèves et les espaces dans nos collèges.

#### Les élèves « se racontent » au CDI :

Appliquant la démarche de Design Thinking (DT), nous avons dans un premier temps d'« Inspiration », utilisé la méthode du Brainstorming pour que les élèves identifient eux-mêmes leurs activités lorsqu'ils n'ont pas cours.

Poursuivant cette approche, ils ont ensuite classé leurs pratiques en fonction des différents lieux (cour, CDI, permanence, foyer).



Les activités localisées au CDI, mises en évidence par les élèves eux mêmes, nous ont servi dans l'étape suivante du Design Thinking.

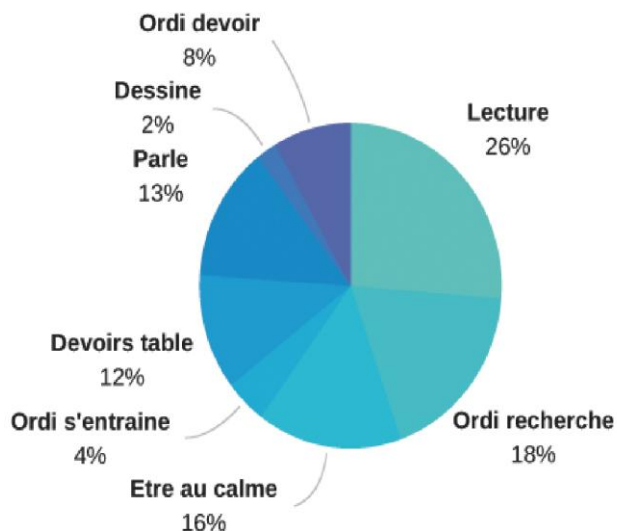
Celles relevées dans les autres lieux pourront être utilisées ultérieurement si la réflexion se prolonge aux autres espaces de l'établissement accessibles aux élèves quand ils n'ont pas cours.

Les élèves ont déclaré venir au CDI car ils aiment :



### Les documentalistes observent à leur tour :

Outre le brainstorming qui révèle l'expérience de l'usager-élève, l'observation des jeunes qui fréquentent le CDI complète cette phase empathique. A l'aide d'une grille d'observation auprès des élèves au CDI, leurs activités les plus fréquentes ont pu être précisées.



Les différents usages peuvent se regrouper en trois pratiques principales liées aux fonctions du CDI :

Se concentrer, se détendre, et coopérer. Alors, une nouvelle problématique se pose pour la phase 2 de la démarche de DT, l'idéation qui consiste cette fois-ci à faire des propositions concrètes d'aménagement spatial avec les groupes d'élèves experts<sup>1</sup>

**“ Comment garantir qu’au CDI, on puisse se concentrer, se détendre, et coopérer ? ”**

Equipe des TraAM de Montpellier

Christine Jourdan - Enseignante documentaliste au collège François Villon de St Gely du Fesc

Delphine Lauret - Enseignante documentaliste au collège Fontcarrade de Montpellier - IAN documentation

<sup>1</sup> Les groupes d'élèves experts sont des élèves volontaires ayant choisi de poursuivre avec nous la réflexion selon cette démarche fondée