

académie  
de Montpellier



ÉDUCATION NATIONALE

ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR  
ET RECHERCHE



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

**MISE EN ŒUVRE DE LA RÉNOVATION  
DE LA VOIE PROFESSIONNELLE  
PREVENTION SANTE ENVIRONNEMENT**

**GERER L'HETEROGENEITE DES PUBLICS**



Formation des enseignants

2009-2010

## UNE DEMARCHE DE RESOLUTION DE PROBLEME

- Identifier le problème posé
  - Identifier les éléments de la situation
  - Mettre en relation les éléments de la situation
  - Développer et mobiliser les connaissances nécessaires au traitement du problème
  - Proposer des solutions
  - Evaluer
- Hétérogénéité des publics
  - Les différences entre élèves/ les compétences et les connaissances à développer
  - Adapter les méthodes pédagogiques
  - Distinguer les méthodes, les démarches, les outils... dont l'enseignant dispose
  - Préparer une séquence en prenant en compte l'hétérogénéité
  - S'assurer des acquis

# Sommaire

---

- **IDENTIFIER LES DIFFERENCES**
- **GERER LES DIFFERENCES**

# IDENTIFIER LES DIFFERENCES

---

## LES ELEVES SONT DIFFERENTS PARCE QUE :

- Ils n'ont pas tous les mêmes acquis scolaires
- Ils n'ont pas les mêmes codes culturelles
- Ils n'ont pas la même histoire personnelle, les mêmes expériences vécues
- Ils n'ont pas les mêmes habitudes éducatives
- Ils n'ont pas les mêmes stratégies d'apprentissage
- Ils n'ont pas le même sexe
- Ils n'ont pas la même motivation
- Ils n'ont pas le même âge
- ....

## ■ **Hétérogénéité exogène**

↪ Origine socio-professionnelle, culturelle, environnement familial....

## ■ **Hétérogénéité péri-didactique**

↪ Connaissances antérieures, méthodes ....

## ■ **Hétérogénéité didactique**

↪ Différents niveaux d'appropriation des nouveaux savoirs

## ■ **Hétérogénéité des motivations**

↪ Faire plaisir à..., utilité du cours, ennui...

- **Les études prouvent que l'hétérogénéité n'est pas un problème mais, une opportunité : correctement gérée, elle ne nuit pas aux meilleurs élèves et stimule les moins bons.**

# COMMENT GERER LES DIFFERENCES

---

## ■ L'individualisation

Adapter le système de formation aux besoins de l'individu

- Les postulats de la pédagogie différenciée
- Le rapport individuel à l'apprenant
- La reconnaissance positive de l'éducabilité et de la responsabilisation
- La diversité comme richesse

## Des comportements favorables pour l'apprenant

- Importance de la prise en compte des représentations
  - Le savoir se construit par ruptures et réajustements
    - Une réorganisation permanente
    - L'interaction sociale et la négociation
  - La réussite dépend de besoins psychologiques fondamentaux
    - Besoins de structure
    - Besoins de reconnaissance
    - Besoins de stimulations
- Donner du sens
  - Accepter l'évolution de ses propres représentations
    - Se repérer dans un cadre, un code,
    - Avoir de l'estime de soi, faire partie de...
    - Etre confronté, encouragé



## DES ETAPES INCONTOURNABLES POUR L'ENSEIGNANTS

- ✓ Prendre en compte ce que l'élève est, ce qu'il sait déjà
  - ↳ Evaluation diagnostique
  - ↳ Réactivation les acquis
- ✓ Enrichir les savoirs, les confronter par l'interaction
  - ↳ Phase d'apprentissage
- ✓ Réorganiser les savoirs en un contenu commun
  - ↳ Limites d'exigence des référentiels et des programmes
- ✓ S'assurer des acquis
  - ↳ Evaluations formative et sommative

## • METHODE PEDAGOGIQUE

- = mode de gestion dans un cadre donné des relations entre le formateur, les apprenants et le savoir.
- = ensemble de dispositifs utilisant différents outils mis en œuvre dans une situation d'apprentissage (parole, geste, tableau, vidéo, documents, matériel....)

## DES CIBLES DE DIFFERENCIATION

- Les outils d'apprentissage
- Les démarches d'apprentissage
- Les situations d'apprentissage
- Le degré de guidage
- La place du relationnel
- La gestion du temps
- La manière de mobiliser les élèves
- L'organisation de la classe
- La forme d'évaluation
- .....

### Les techniques

Exposé, Démonstration  
Expériences menées par l'élève  
Exercices d'application

### Les méthodes pédagogiques

Expositive de transmission

Interrogative

Active

### Le degré de guidance

Explication ou non des objectifs et des  
étapes

Outils de régulation réduits ou nombreux  
Correction

### La gestion du temps

Immédiateté ou sursis entre consigne et traitement

Recueil préalable de toutes les informations ou recueil en cours d'action

Temps de travail longs et peu nombreux ou temps de travail courts et  
multiples

### La démarche pédagogique

Inductive, Déductive  
Dialectique, Analytique

### Les moyens

Maquette,  
Texte, Dessin,  
Vidéo,  
Transparent,  
TIC

## • DES VARIABLES POUR LE FORMATEUR

### ■ Des contraintes

#### ↳ matérielles

L'espace et le matériel dont on dispose

L'organisation du temps

#### ↳ Institutionnelles

Rechercher les points d'appui les plus efficaces

#### ↳ personnelles

S'appuyer sur ses propres compétences

Utiliser son propre répertoire méthodologique

## DES INCONTOURNABLES

### ■ Travailler autrement

↳ faire faire d'avantage aux élèves pour se mobiliser en priorité sur les activités de contrôle et de régulation

### ■ Les moyens

↳ moyens constants suffisent si véritable prise en compte dans la politique de l'établissement (groupes modulables, équipement TIC...)

### ■ Une mobilisation d'équipe

↳ ne peut se développer que dans un projet d'établissement

### ■ Les programmes

↳ se centrer sur les limites d'exigence et les compétences à développer

### ■ La formation des enseignants

↳ une démarche individuelle ou d'établissement

## • DES VARIABLES LIEES A L'APPRENANT

### ↳ Sur le plan cognitif

Le profil pédagogique détermine l'outil à utiliser

Le degré de guidage requis détermine le choix de la situation à mettre en œuvre

Le rythme d'apprentissage conduit à moduler le dispositif

### ↳ Sur le plan sociologique

Les codes sociaux imposent le choix des outils

Les relations sociales nécessitent le contrôle des situations mises en œuvre

### ↳ Sur le plan affectif

Les dispositifs proposés prennent en compte les résistances rencontrées.

- **L'évaluation et le travail en équipe sont des clés de la gestion de l'hétérogénéité**
- **Accueil de l'élève : identifier les difficultés, évaluer le potentiel (évaluation diagnostique) l'origine des difficultés (entretien individualisé)**
- **Observation des situations d'apprentissage, analyse de sa façon de travailler, étayage**
- **Adaptation des démarches pédagogiques : langage (oral, écrit, imagé, simple, kinesthésique), stratégie, sens donné, pédagogique, prise en compte des comportements, structuration spatiale et temporelle**
- **Projet d'équipe, d'établissement**
- **Suivi individualisé : évaluation formative, remédiation, évaluation sommative**



## • LES PARTENAIRES DE LA PEDAGOGIE DIFFERENCIEE

- **L'approche par objectif**
- **L'évaluation formative**
- **La pédagogie de projet**
- **L'interdisciplinarité**
- **L'aide individualisé**
- ....

## DES SOLUTIONS POSSIBLES

- Le travail autonome
- Le tutorat
- Le travail en enseignement mutuel
- Des cours à plusieurs niveaux
- Des dossiers de formation individualisée
- Le travail de groupe (de niveau, de besoin)
- .....

## • TRAVAIL AUTONOME

### Des objectifs méthodologiques

- Connaître les techniques opératoires de recherches documentaires
- Savoir évaluer sa production
- Savoir communiquer sa production
- Des objectifs comportementaux
  - Être actif
  - Avoir le goût et le plaisir de l'étude
  - Retrouver confiance
- Des objectifs cognitifs
  - Acquérir, approfondir des connaissances

## •TUTORAT

- Adapté a des classes hétérogènes où les élèves proviennent d'horizons variés
- Ceux en difficulté bénéficient d'une aide personnalisée
- Les meilleurs sont valorisés et acquièrent un degré de maîtrise supérieur pour pouvoir expliquer et transmettre

- **TRAVAIL EN ENSEIGNEMENT MUTUEL**
  - **Découper les contenus à enseigner**
  - **Attribuer ces contenus à des groupes différents**
  - **Travail en autoformation sur documents**
  - **Mise en commun des résultats (exposé...)**

## L'INDIVIDUALISATION, LA PEDAGOGIE DIFFERENCIEE ....

- Ne doivent pas être permanentes au risque d'enfermer l'élève dans une forme unique de guidage qui s'opposerait au développement de compétences d'adaptation
- Elle peuvent s'appliquer ponctuellement sur des phases d'apprentissage intégrées à des phases collectives....

- Travail de groupe....