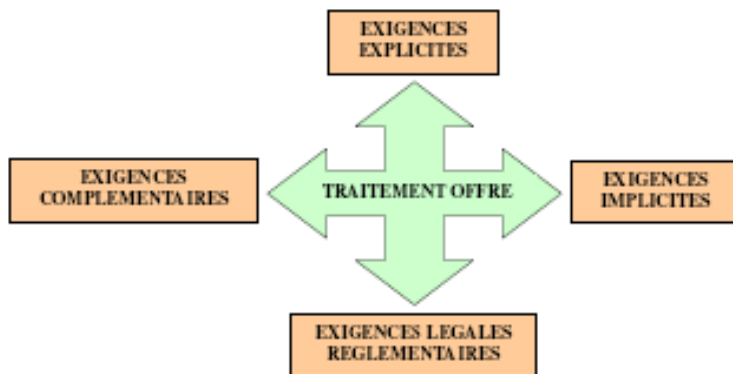


## Pour commencer une étude pour un projet, un TP ou un chantier (en BTS)

### 1) Il est important de bien comprendre la demande formulée.

→ Traitement des demandes

La demande est constituée de 4 exigences détaillées ci-dessous.



#### **Exigences explicites :**

Exigences exprimées dans la demande, ou cahier des charges

→ *si demande insuffisamment précise, questionnement client*

Caractéristiques du produit

→ *questionnement client*

Normes spécifiques

→ *à étudier*

Délais

Coût

#### **Exigences implicites (non formulées)**

Règles de l'art

→ *pré requis*

Normes, décrets relatifs au produit

→ *à rechercher*

Caractéristiques du produit nécessaires pour l'usage spécifié

→ *questionnement client*

#### **Exigences légales et réglementaires (implicites ou explicites)**

→ *Vérifier toutes les normes ou décrets relatifs au produit à réaliser*

#### **Exigences complémentaires**

Il s'agit principalement d'exigences internes

## 2) Un outil à utiliser pour commencer une nouvelle étude : la carte mentale

Aborder une nouvelle étude nécessite la constitution d'un dossier dans lequel on trouvera :

- Le planning (revu autant que nécessaire)
- Les responsabilités et les ressources associées aux étapes du planning
- Une liste des données d'entrée (les entrants)
- Une liste des données de sortie (les sortants)
- Les comptes rendus de réunion des revues

La carte mentale permet de définir les éléments d'entrée et les éléments de sortie, de définir les tâches et de les organiser.

## 3) Qu'est-ce qu'une carte mentale?

Une carte mentale (encore appelée schéma heuristique) est un diagramme utilisé pour représenter des concepts, idées, tâches ou autres éléments liés à un thème central.

Avec nos élèves, ce thème central sera l'image, ou la représentation, du projet d'étude, du TP ou du chantier.

Les idées relatives au thème principal, ou "branches", sont disposées en rayons autour de l'image centrale.

Les rubriques et idées d'importance secondaire sont représentées sous la forme de "sous-branches" émanant des branches principales.

S'appuyant sur cette représentation visuelle et non linéaire des relations existant entre les idées, la technique de la carte mentale vous permet d'adopter une approche par brainstorming de la manipulation et de l'organisation de l'information.

Les cartes mentales facilitent l'acquisition et la rétention des connaissances, elles encouragent la réflexion critique, simplifient la résolution de problème et optimisent la prise de décision.

## 4) Les cartes mentales présentent de nombreux avantages :

### Simplicité

- Elles sont faciles à créer
- Elles sont faciles à développer

### Représentation visuelle

- Elles facilitent la mémorisation grâce à leur pouvoir d'évocation
- Elles vous permettent d'obtenir un aperçu général
- Elles font ressortir liens et relations entre les concepts

## Créativité

- Elles stimulent l'imagination
- Elles rehaussent la motivation
- Elles améliorent la productivité

## Collaboration

- Elles promeuvent l'esprit d'équipe
- Elles encouragent la communication de groupe

### 5) Les caractéristiques essentielles d'une carte mentale :

- Le sujet ou thème de la carte mentale est symbolisé par une image centrale.
- Les idées principales sont disposées autour de l'image centrale sous forme de "branches".
- Chaque branche est accompagnée d'une image représentative ou d'un libellé.
- Chaque branche est accompagnée d'une image représentative ou d'un libellé.
- L'ensemble des branches forme une structure arborescente.

### 6) Les étapes de la création d'une carte mentale :

1. Commencez par le thème ou concept central.
2. Créez les branches et sous-branches nécessaires pour capturer toutes les idées.
3. Ajoutez à chaque branche les images, documents et liens requis.
4. Disposez les branches selon un ordre logique.
5. Créez des liens visuels entre les branches apparentées.
6. Présentez ou distribuez votre carte mentale.

### 7) Avantages des logiciels de Mind Mapping

Rien ne vous empêche bien évidemment de dessiner vos cartes mentales à la main, mais l'utilisation d'un logiciel spécialisé tel que MindView vous permettra d'en décupler le potentiel et les applications.

Ci-dessous, deux exemples de carte mentale présentés aux étudiants, elles sont utilisées comme modèles, modifiables, permettant d'aborder un nouveau TP ou un chantier.